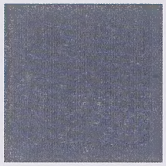
AL.3.3009-176
c.3

Littératie vivante :
Un cadre de littératie pour une économie de nouvelle génération en Alberta

Alberta
La liberté de créer. La volonté de réussir.

Government of Alberta

La liberté de créer.
La volonté de réussir.



DONNÉES DE CATALOGAGE AVANT PUBLICATION (ALBERTA ADVANCED EDUCATION AND TECHNOLOGY)

Alberta. Alberta Advanced Education and Technology.

Littératie vivante : un cadre de littératie pour une économie de nouvelle génération en Alberta.

Version anglaise : Living Literacy: A Literacy Framework for Alberta's Next Generation Economy.

Cette ressource peut être consultée à l'adresse suivante : http://aet.alberta.ca/community.aspx

ISBN 978-0-7785-8572-5

1. Alphabétisation -- Alberta. 2. Alphabétisation -- Politique gouvernementale – Alberta.
3. Alphabétisation – Programmes – Alberta. I. Titre.

LC154.2.A3 A333 2009 302.224 4

Ce texte est conforme
à la nouvelle orthographe.

Introduction

> *Des personnes ingénieuses. Des idées originales. Des entrepreneurs aventureux. Des entreprises innovatrices. Un secteur technologique florissant. Un gouvernement engagé. Tous ensemble, nous créons une économie de nouvelle génération pour l'Alberta.*[1]

La « littératie vivante » fournit un cadre d'action qui coordonne les efforts du gouvernement de l'Alberta et de nos nombreux partenaires afin d'améliorer les niveaux de littératie des Albertains pour qu'ils puissent s'épanouir et contribuer à l'économie de nouvelle génération.

Le cadre de « littératie vivante » est le résultat de recherches et de consultations auprès des apprenants adultes en littératie, des parents et des représentants des programmes d'apprentissage chez les jeunes enfants, du système d'enseignement de la maternelle à la 12e année, des établissements postsecondaires publics, des organismes communautaires, des bibliothèques, des employeurs, des associations industrielles et des ministères du gouvernement de l'Alberta.

Les personnes et les organismes appuient fortement un cadre de littératie coordonné pour tous les Albertains. Ce cadre est essentiel pour réaliser la vision du gouvernement de l'Alberta de faire de cette province « une province innovatrice et prospère où les Albertains jouissent d'une excellente qualité de vie, où les communautés sont dynamiques et où l'environnement est sain ».[2]

On nous a dit qu'une action concertée est nécessaire en littératie, car la prospérité durable exige que les personnes soient en mesure de créer, d'évaluer, d'utiliser et de partager l'information et le savoir afin d'améliorer leur qualité de vie et d'atteindre leur plein potentiel. La participation et l'établissement de partenariats au niveau communautaire ont été considérés comme essentiels pour rehausser les niveaux de littératie de tous les Albertains. On nous a aussi mentionné qu'il était important que les mesures prises en matière de littératie tiennent compte des cultures et des réalités des communautés, de même que des particularités des populations, qu'il s'agisse des membres des Premières nations, des Métis, des Inuits, des nouveaux immigrants, des personnes handicapées ou des personnes âgées.

Bien que la littératie soit un grand catalyseur, 40 % des Albertains âgés de 16 ans ou plus ont de la difficulté à comprendre et à utiliser l'information contenue dans les textes, y compris dans les articles de journaux et les manuels d'instruction.

Le cadre de « littératie vivante » répond au besoin de plus grande sensibilisation et d'actions concertées pour améliorer et aller au-delà de nos systèmes d'éducation et de formation afin d'assurer que les Albertains possèdent des compétences de base en littératie, et pour les faire participer au perfectionnement et au maintien de leurs compétences tout au long de leur vie et de manière quotidienne à la maison, dans leur communauté et au travail.

> *Nous sommes en plein cœur d'une nouvelle ère où la pérennité des sociétés novatrices est assurée non seulement par le foisonnement d'idées et de découvertes, mais aussi par notre aptitude à comprendre, à calculer et à transmettre celles-ci.*
>
> *L'alphabétisme facilite toutes ces activités et favorise le niveau et la qualité de vie d'un pays. Il s'agit d'un puissant catalyseur.*[3]

Qu'est-ce que la littératie?

Lacunes importantes en matière de littératie financière. La plupart des Canadiens estiment qu'ils ne possèdent pas les connaissances nécessaires pour prendre des décisions économiques. Plus de la moitié ne savent pas si leurs fonds mutuels sont assurés et 4 Canadiens sur 10 sont incapables de faire des calculs de base en matière de taux d'intérêt.[4]

La littératie, ce n'est pas seulement savoir lire et écrire. Bien que savoir lire et écrire procure les éléments de base nécessaires à l'apprentissage, la littératie a fondamentalement trait à la capacité d'une personne à utiliser ses habiletés pour façonner sa propre vie. La littératie, c'est être capable de « lire les mots et le monde »[5] dans une variété de contextes. Les personnes ont besoin de compétences en littératie pour obtenir et utiliser l'information efficacement, agir de manière informée et gérer les interactions dans différents contextes. Il peut s'agir de prendre des décisions qui concernent les soins de santé, le parentage, la gestion des finances familiales, la participation au processus politique ou le travail.

Les trois nouvelles clés du savoir… les travailleurs de l'économie de nouvelle génération devront faire preuve de raisonnement, de résilience et de responsabilité afin de trouver des solutions scientifiques, technologiques et environnementales à des problèmes de plus en plus complexes.[6]

Les exigences en matière de littératie sont constamment en évolution et deviennent de plus en plus complexes. En Alberta, l'économie de nouvelle génération exige des « penseurs et des apprenants indépendants. Elle fait appel à la résolution de problèmes, au travail d'équipe, à la connaissance du monde, à l'adaptabilité et à l'aisance à évoluer dans un monde de technologies, de conflits et de complexité. Elle se traduit par la joie d'apprendre ainsi que le plaisir et l'efficacité à utiliser les acquis au travail et dans les activités de la vie quotidienne. »[7]

Les connaissances, les compétences et les attitudes associées à l'obtention du diplôme d'études secondaires sont les éléments de base pour une communication efficace, un apprentissage plus poussé, la résolution de problèmes et une participation active en tant que citoyen. Ces compétences « de base » en littératie correspondent au niveau 3 de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes. L'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes comprend une conceptualisation des compétences selon un continuum. Le niveau 1 décrit les personnes dont les compétences très faibles en littératie ne leur permettent pas de déterminer la bonne posologie d'un médicament. Les personnes de niveau 2 peuvent lire des textes simples et clairs, mais ont de la difficulté à acquérir de nouvelles aptitudes professionnelles. Les personnes de niveau 3 possèdent des compétences suffisantes pour faire face aux demandes de la société d'aujourd'hui. Les personnes de niveaux 4 et 5 possèdent de solides compétences et peuvent traiter des informations complexes et exigeantes.[8]

La proportion d'adultes albertains possédant des compétences de base en littératie (les compétences de base pour la société du savoir dans laquelle nous vivons sont de niveau 3) n'a pas augmenté en 10 ans (la première enquête sur la littératie ayant été menée en 1994 et la seconde en 2003).[9]

Description des niveaux de compétence des adultes en littératie

Niveau 5 – Possède des compétences très solides permettant de trouver des informations dans des textes lourds, et est en mesure de faire des déductions de haut niveau ou d'utiliser des connaissances antérieures très spécialisées.

Niveau 4 – Possède des compétences solides permettant d'intégrer et de synthétiser des informations à partir de passages complexes ou longs.

Niveaux de base

Niveau 3 – Possède des compétences adéquates pour fonctionner dans une société complexe. Niveau équivalent à celui nécessaire pour obtenir un diplôme d'études secondaires et faire une demande d'admission à des établissements postsecondaires.

Niveau 2 – Possède des compétences faibles, peut comprendre des renseignements clairement expliqués. Peut gérer les demandes de la vie quotidienne, mais a de la difficulté en faisant face à de nouvelles situations.

Niveau 1 – Possède des compétences très faibles, peut ne pas être en mesure de déterminer la bonne posologie d'un médicament.[8]

L'importance de la littératie

Il faut faire preuve d'innovation pour améliorer rapidement la littératie, car la nouvelle économie dépendra de la capacité des personnes à traiter des problèmes complexes et abstraits, et seule une littératie de haut niveau peut permettre d'y parvenir.

Sans une littératie de base, rien n'est possible.[10]

Le plan stratégique du gouvernement de l'Alberta a déterminé que des personnes compétentes et bien formées sont le fondement d'une prospérité durable. Ce sont ces personnes qui fonderont l'économie de nouvelle génération de l'Alberta, une économie axée sur le savoir et qui est à valeur ajoutée, innovatrice, compétitive à l'échelle mondiale et résiliente.[11]

Actuellement, bon nombre d'Albertains ne possèdent pas le niveau de littératie nécessaire pour acquérir efficacement de nouvelles compétences et appliquer les technologies avancées en information et en communication qui seront essentielles à l'accroissement de la productivité.

On estime que les gains en productivité réalisés grâce à une meilleure littératie pourraient être énormes. Selon le Groupe Financier Banque TD, l'augmentation de la cote d'alphabétisme des personnes avec compétences faibles (niveaux 1 et 2) à des compétences adéquates (niveau 3) créerait des gains économiques atteignant près de 80 milliards de dollars. Même une amélioration de 1 % du taux d'alphabétisme injecterait 32 milliards de dollars dans l'économie du Canada.[12] Selon l'Institut C.D. Howe, ces effets sont trois fois plus importants que l'investissement dans le capital physique. De plus, l'augmentation des capacités en littératie et en numératie des personnes dont les niveaux sont faibles pourrait avoir des répercussions plus importantes à long terme que l'investissement dans des diplômés plus qualifiés.[13]

Les avantages d'avoir des taux de littératie plus élevés ne sont pas uniquement économiques. Les résultats du sondage international sur la littératie semblent indiquer un lien entre les compétences en littératie et l'état de santé physique et mentale. De plus, la littératie semble jouer un rôle positif dans le taux de participation communautaire et l'engagement social. En effet, les meilleurs résultats obtenus coïncidaient avec de plus forts taux de participation à des activités bénévoles ou à des organismes citoyens.[14]

Bon nombre de Canadiens ne possèdent pas les compétences nécessaires pour comprendre l'information en santé dont ils ont besoin au quotidien et la situation est « critique ». Un rapport de l'Association canadienne de santé publique estime que 88 % des personnes âgées ne possèdent pas les compétences suffisantes pour comprendre l'information en matière de santé qui les concerne.[15]

Selon le Conference Board du Canada et l'Association canadienne de santé publique, la littératie est l'un des déterminants socioéconomiques de la santé sur lequel il faut se pencher afin d'assurer la durabilité à long terme du système de prestation de soins de santé au Canada.[16] Les personnes âgées sont les plus à risque de posséder de faibles compétences en littératie, car les normes augmentent sans cesse et la perte des compétences est une conséquence normale du vieillissement.

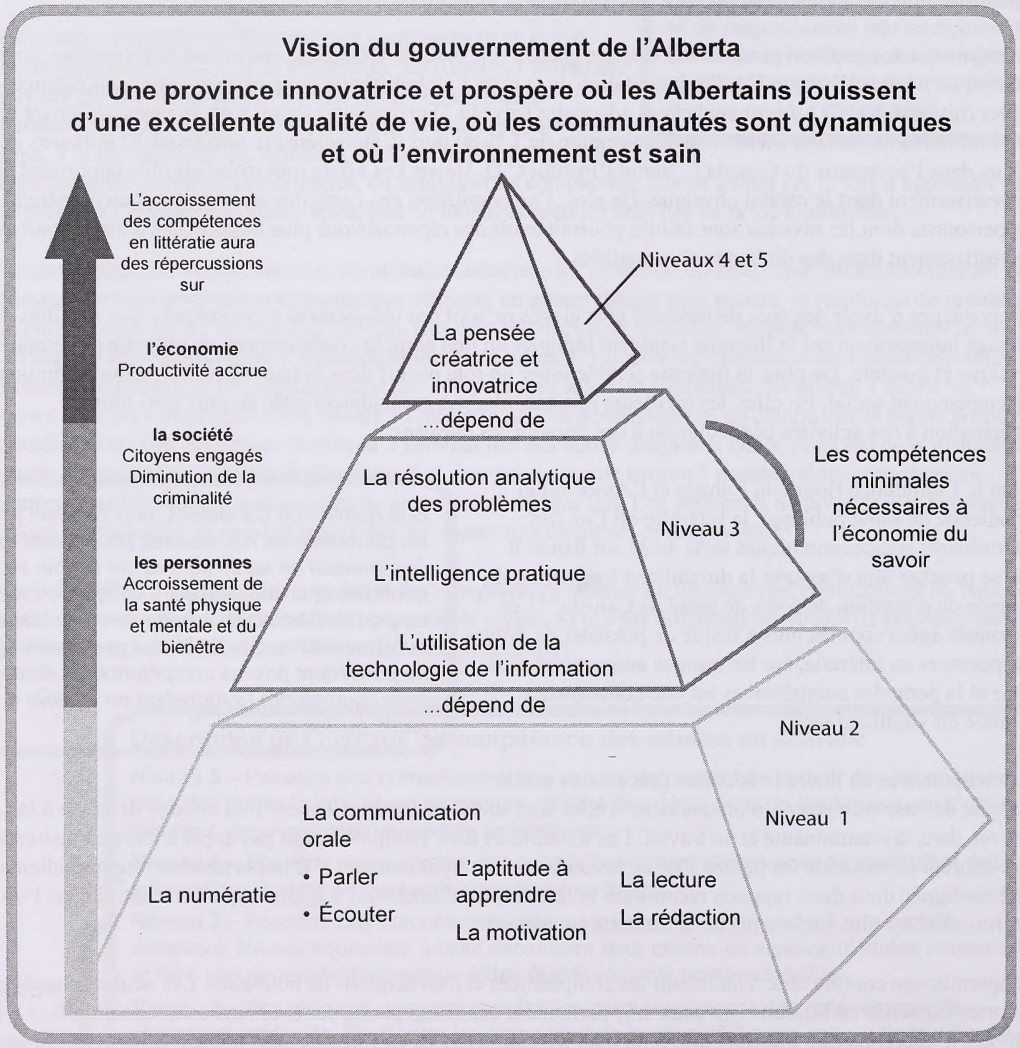
Les compétences en littératie acquises grâce à une solide scolarité de base sont retenues uniquement si elles sont utilisées continuellement tout au long de la vie à la maison, dans la communauté et au travail. Les travailleurs dont l'emploi ne fait pas appel à leurs compétences de base courent le risque de les perdre s'ils ne les utilisent pas régulièrement.[17] L'importance de lire quotidiennement a été soulignée dans deux rapports récents sur la littératie au Canada qui suggèrent que cette activité est l'un des déterminants les plus importants de la littératie en santé.[18]

L'apprentissage continu aide à maintenir les compétences et à en acquérir de nouvelles. Les adultes possédant de fortes capacités en littératie (niveaux 4/5) participent beaucoup plus à des cours avec ou sans crédits et à des activités d'apprentissage informel que ceux dont les compétences en littératie sont faibles. Environ 80 % des Canadiens titulaires d'un diplôme universitaire adoptent des modes actifs de formation comparativement à 57 % des Canadiens ayant un diplôme d'études secondaires.[19]

L'importance de la littératie

Les niveaux de littératie ont des répercussions importantes sur la qualité de vie : la capacité d'apprentissage, la santé, l'engagement civique et social, le rendement économique et l'implication dans des affaires judiciaires. Cependant, la très vaste majorité des adultes canadiens dont les compétences en littératie sont faibles croient que leurs compétences sont suffisantes et ne voient pas le besoin de les parfaire. De plus, un grand nombre d'adultes qui détiennent un diplôme d'études secondaires ou postsecondaires ont vu leurs capacités en littératie s'affaiblir en raison d'un manque d'utilisation de leur part.

Chacun doit recourir à ses compétences en littératie dans toutes les situations de la vie quotidienne, et ce, tout au long de la vie. L'accroissement des compétences des Albertains en littératie contribuera de manière importante à l'augmentation et au maintien de la qualité de vie des personnes, des familles, des communautés et de la province.



RÉPERCUSSIONS DE L'ACCROISSEMENT DES NIVEAUX DE LITTÉRATIE[20]

Le développement de la littératie nécessite la participation de plusieurs partenaires

La capacité de l'Alberta à maintenir une population possédant des compétences en littératie très poussées dépend de l'engagement et de la collaboration d'un grand nombre de partenaires :

La participation des parents est un élément clé du développement des compétences en littératie.

De nombreuses études affirment la grande influence des parents. La littératie précoce se développe grâce aux nombreuses interactions entre les parents et les enfants dans les activités de la vie quotidienne, notamment la lecture des affiches pendant le magasinage, les commentaires informels des parents sur ce qui s'est produit pendant la journée et l'écoute d'histoires.[21]

Individus et familles

Le développement de la littératie commence à la maison et s'y poursuit. Les bases de la littératie et de l'apprentissage continu sont jetées lors des premières années de vie d'un enfant grâce aux conversations familiales, au récit d'histoires et à la lecture. Ces activités font en sorte que les enfants possèdent les éléments de base du langage et de la littératie précoce lorsqu'ils entrent à l'école.[22] Le développement de la littératie se poursuit à l'âge adulte avec l'utilisation quotidienne des compétences afin de les conserver et de maitriser les nouvelles technologies et les médias en constante évolution.

Écoles et autorités scolaires

Les écoles et les autorités scolaires jouent un rôle crucial dans le développement de la littératie. En Alberta, l'objectif du programme de formation des élèves de la maternelle à la 12e année est d'apprendre aux élèves à réfléchir à ce qu'ils lisent et à s'exprimer de façon précise et expressive dans différents contextes et en utilisant divers médias tels que le multimédia, le discours, l'hypertexte, la messagerie et les symboles.

Bénévoles, groupes communautaires et bibliothèques publiques

Chaque année, des milliers de bénévoles partagent leurs compétences et leur temps en participant à des initiatives telles que les *Community Adult Learning Councils*, les programmes de moniteurs bénévoles et le mentorat dans les bibliothèques publiques afin d'aider les adultes et les enfants à maitriser les compétences de base en lecture, en écriture et en mathématiques. Les programmes de littératie familiale, les programmes préscolaires, les centres communautaires et les bibliothèques publiques ne sont que quelques exemples des nombreux outils, en ligne et sur place, dont peuvent profiter les personnes et les familles pour parfaire leurs compétences en littératie.

Organismes de formation et établissements postsecondaires

Les établissements d'enseignement postsecondaire publics et les organismes de formation privés offrent une gamme de programmes avec et sans crédits, notamment des cours de formation de base aux adultes, des programmes menant à un diplôme ou un certificat, de la formation professionnelle, de la formation en apprentissage, du perfectionnement professionnel et des cours d'intérêt général.

Employeurs et associations d'employés et d'industries

Il est clair que les niveaux de littératie ont des répercussions sur le marché de la main-d'œuvre. Les adultes dont les compétences en littératie sont plus élevées travaillent davantage, sont moins souvent au chômage, ont de meilleurs salaires et ont moins recours à l'assurance-emploi ou à l'assistance sociale.[23] Lorsque les lieux de travail offrent des cours de perfectionnement en littératie et en formation de base, les résultats indiquent une amélioration de la sécurité, une augmentation de la confiance des travailleurs, de la productivité, du rendement et de la qualité du travail, de meilleures relations de travail et un plus grand maintien de l'effectif.[24]

Gouvernement de l'Alberta

Le gouvernement de l'Alberta a mis en place une gamme d'initiatives pour soutenir la littératie grâce à des politiques et à des programmes d'apprentissage chez les jeunes enfants, de formation de base (de la maternelle à la 12e année), d'enseignement postsecondaire (programmes communautaires et établissements postsecondaires) et de perfectionnement de la main-d'œuvre. Un résumé des initiatives et des programmes clés du gouvernement de l'Alberta en matière de littératie se trouve à l'annexe A.

LITTÉRATIE VIVANTE : Un cadre de littératie pour une économie de nouvelle génération en Alberta

La littératie désigne bien plus que la capacité de lire et d'écrire. Elle fait intervenir des connaissances, des compétences et des aptitudes qui nous permettent d'utiliser notre pensée critique, de communiquer efficacement, de nous adapter au changement et de résoudre des problèmes dans diverses situations, et ce, afin d'atteindre nos objectifs personnels, d'acquérir de nouvelles connaissances, d'enrichir notre potentiel et de participer pleinement à la société.

- **La littératie est un processus permanent.** Le développement et le perfectionnement des compétences en littératie se fait tout au long de la vie. Initiée dès la naissance par des apprentissages précoces, elle se poursuit tout au long de l'âge adulte. Les exigences en littératie évoluent également avec le temps, les progrès technologiques et les nouveaux médias.
- **La littératie est complexe.** Dans notre société du savoir, les compétences de littératie ne se limitent pas à la lecture et à l'écriture. Elles font intervenir l'extraction et l'analyse critique de l'information afin de résoudre des problèmes dans diverses situations : à l'école, au travail et dans la communauté.
- **La littératie présente des avantages personnels, économiques et sociaux pour tous.** Ceux et celles qui possèdent des compétences supérieures en littératie présentent des revenus plus élevés, un meilleur état de santé, un engagement communautaire et social plus important, un accès permanent à l'apprentissage et des taux de criminalité plus bas. Tous ont la responsabilité de développer et de maintenir leurs compétences en littératie.

Vision

Les Albertains possèdent les compétences nécessaires en littératie pour vivre, apprendre et travailler pleinement et avec succès.

Valeurs

Les politiques, les programmes et les services concernant la littératie :

- sont axés sur l'apprenant et adaptés à ses points forts, ses capacités et ses besoins individuels;
- reconnaissent et apprécient la langue, la culture, la religion et les traditions des apprenants, des familles et des communautés;
- sont offerts à l'aide de partenariats de collaboration;
- encouragent l'innovation et l'excellence chez les enseignants et les élèves;
- sont fondés sur la responsabilité collective;
- sont créés et exécutés à l'aide de processus ouverts, honnêtes, uniformes et transparents.

Objectifs

Le cadre est axé sur quatre objectifs liés entre eux.

1. **Accroitre la littératie** – Augmenter le nombre d'Albertains qui possèdent au moins le niveau 3 en matière de littératie selon les niveaux de compétences de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes.
2. **Sensibiliser** – Faire en sorte que les Albertains aient une meilleure compréhension de l'importance de la littératie et de ses avantages permanents pour tous.
3. **Augmenter les possibilités** – Mettre en place des programmes et des services inclusifs et accessibles qui procurent des occasions d'apprentissage de qualité pour un plus grand nombre de personnes afin qu'elles puissent développer, accroitre et maintenir leurs compétences en littératie.
4. **Faciliter les partenariats** – Créer des partenariats collaboratifs qui appuient le développement continu de la littératie pour les Albertains de tout âge.

Mesures prioritaires (2009-2013)

Pour atteindre la vision et les quatre objectifs de la « littératie vivante », le gouvernement de l'Alberta, par l'intermédiaire d'Alberta Advanced Education and Technology, d'Alberta Education et d'Alberta Employment and Immigration, et avec l'appui d'autres ministères, s'engage à collaborer avec ses nombreux partenaires pour améliorer les compétences en littératie des Albertains et met de l'avant les mesures prioritaires suivantes :

Accroitre la littératie

Objectif n° 1 – Augmenter le nombre d'Albertains qui possèdent au moins le niveau 3 en matière de littératie selon les niveaux de compétences de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes (compétences associées à l'obtention du diplôme d'études secondaires).

Mesures prioritaires :

1.1 Collaborer avec les fournisseurs de services en littératie aux adultes (fournisseurs sur le plan communautaire, établissements postsecondaires, fournisseurs privés et agents de formation en milieu de travail) afin de concevoir et mettre en œuvre un système de littératie bien articulé qui se réfère aux normes internationales et qui a trait à la littératie et aux compétences essentielles chez les adultes. Ce système comprend :

- Des résultats d'apprentissage normalisés et des seuils de réussite
- Des outils d'évaluation de l'apprentissage
- Un programme de littératie bien articulé

1.2 Présenter de nouvelles approches afin d'augmenter le nombre d'adultes qui participent aux programmes de littératie de base (niveaux 1 et 2 des niveaux de compétences selon l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes), notamment :

- Créer des programmes communautaires innovateurs.
- Offrir l'apprentissage en ligne et sur le Web.
- Donner accès à de l'aide pour les frais de scolarité, les livres et les fournitures, et fournir un soutien du revenu.
- Offrir davantage de programmes de développement des compétences essentielles en milieu de travail.

1.3 Identifier des stratégies pour offrir une gamme complète de formation aux adultes en matière de littératie, niveaux 1 et 2, notamment :

- Identifier et prioriser les lacunes.
- Mettre à l'essai de nouvelles approches pour répondre aux besoins précis des Premières nations, Métis et Inuits, des immigrants, des personnes handicapées et des personnes âgées.

1.4 Assurer la coordination des politiques, des programmes et des services de littératie aux adultes, en commençant par :

- l'harmonisation entre la programmation offerte au niveau communautaire et la programmation offerte aux établissements postsecondaires.

Mesures prioritaires (2009-2013) – suite

Sensibiliser

Objectif n° 2 – Faire en sorte que les Albertains aient une meilleure compréhension de l'importance de la littératie et de ses avantages permanents pour tous.

Mesures prioritaires :

2.1 Collaborer avec les intervenants en éducation et en formation afin de faciliter les mesures liées à la littératie dans les communautés.

2.2 Développer de l'information accessible pour des publics cibles précis, notamment les ministères, les employeurs et l'industrie, les adultes ayant des difficultés en littératie, les personnes âgées et les familles avec de jeunes enfants.

Augmenter les possibilités

Objectif n° 3 – Mettre en place des programmes et des services inclusifs et accessibles qui procurent des occasions d'apprentissage de qualité pour un plus grand nombre de personnes afin qu'elles puissent développer, accroitre et maintenir leurs compétences en littératie.

Mesures prioritaires :

3.1 Concevoir et mettre en œuvre un plan de mesures prioritaires pour la littératie de la maternelle à la 12e année.

3.2 Effectuer des recherches sur les pratiques efficaces en littératie dans la communauté, à l'école, dans les établissements postsecondaires et en milieu de travail, et les mettre en place.

3.3 Accroitre le perfectionnement professionnel en littératie, notamment :

- Appuyer les approches afin d'inclure la littératie dans les programmes d'études.
- Appuyer la formation en littératie pour les éducateurs, les instructeurs, les intervenants en littératie et les formateurs en milieu de travail.
- Faciliter le partage des pratiques efficaces en matière d'évaluation, de curriculums et de stratégies d'enseignement.

Faciliter les partenariats

Objectif n° 4 – Créer des partenariats collaboratifs qui appuient le développement continu de la littératie pour les Albertains de tout âge.

Mesures prioritaires :

4.1 Explorer les partenariats entre les écoles, les organismes d'enseignement communautaires, les bibliothèques publiques et les employeurs.

4.2 Coordonner les politiques, les programmes et les services provinciaux en littératie.

Suivi et rapport des progrès

Le cadre de la « littératie vivante » tire parti des forces de nos programmes actuels d'apprentissage chez les jeunes enfants, de garde d'enfants, de formation de base (de la maternelle à la 12e année), d'enseignement postsecondaire (programmes communautaires et établissements postsecondaires) et de perfectionnement de la main-d'œuvre, de même que des initiatives permanentes afin de favoriser l'apprentissage continu. Un suivi et un rapport des progrès seront effectués régulièrement afin de mesurer les progrès réalisés et de s'assurer que les mesures répondent aux besoins évolutifs des Albertains et de l'Alberta.

Vision

Les Albertains possèdent les compétences nécessaires en littératie pour vivre, apprendre et travailler pleinement et avec succès.

La population de l'Alberta est compétente et fait preuve d'innovation. Elle pourra s'épanouir et contribuer à l'économie de nouvelle génération.

Résultat

En 2020, 70 % des Albertains auront atteint au moins le niveau 3 selon les niveaux de compétences de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes.

Résultats intermédiaires

- Les enfants entrent en 1re année en étant prêts à apprendre.
- Les élèves des 3e, 6e et 9e années atteignent la norme acceptable et la norme d'excellence aux tests de rendement.
- Les enfants et les jeunes de l'Alberta se classent parmi les meilleurs au monde selon les normes d'évaluation internationales.
- Les élèves terminent leurs études secondaires dans les cinq ans qui suivent leur entrée en 10e année.
- Les adultes améliorent leurs compétences en littératie à l'école, dans la communauté et au travail.

Objectifs

Accroitre la littératie – Augmenter le nombre d'Albertains qui possèdent au moins le niveau 3 en matière de littératie selon les niveaux de compétences de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes.

Sensibiliser – Faire en sorte que les Albertains aient une meilleure compréhension de l'importance de la littératie et de ses avantages permanents pour tous.

Augmenter les possibilités – Mettre en place des programmes et des services inclusifs et accessibles qui procurent des occasions d'apprentissage de qualité pour un plus grand nombre de personnes afin qu'elles puissent développer, accroitre et maintenir leurs compétences en littératie.

Faciliter les partenariats – Créer des partenariats collaboratifs qui appuient le développement continu de la littératie pour les Albertains de tout âge.

Indicateurs d'une augmentation des niveaux de littératie

- Taux de participation des élèves de 1re année aux programmes de services préscolaires.
- Pourcentage des élèves de 3e, 6e et 9e année qui ont atteint la norme acceptable et la norme d'excellence aux tests de rendement.
- Résultats moyens des enfants et des jeunes albertains (4e année, 13 ans et 15 ans) obtenus dans le cadre des programmes d'évaluation internationaux et nationaux (Programme international de recherche en lecture scolaire, Programme pancanadien d'évaluation et Programme international pour le suivi des acquis des élèves).
- Taux d'achèvement des études secondaires dans les cinq ans après l'entrée en 10e année.
- Nombre d'adultes participant à des programmes de littératie de base et qui font des progrès (niveau inférieur à l'équivalent du niveau secondaire ou niveaux 1 et 2).
- Satisfaction de l'employeur par rapport aux compétences et à la qualité du travail des diplômés du système d'éducation.
- Nombre de programmes de littératie ou d'acquisition des compétences essentielles en milieu de travail subventionnés par l'employeur.
- Introduction de nouvelles approches en matière de développement de la littératie chez les adultes.
- Proportion des adultes ayant atteint le niveau 3 ou un niveau supérieur selon les normes internationales d'évaluation de la littératie (nécessitera l'introduction d'une évaluation normalisée).

Annexe A : *Initiatives du gouvernement de l'Alberta en matière de littératie*

Dans son plan stratégique, le gouvernement de l'Alberta indique que l'augmentation du nombre d'activités à valeur ajoutée, l'accroissement de l'innovation et l'établissement d'une main-d'œuvre qualifiée sont des priorités afin d'assurer la durabilité économique à long terme de la province. Pour y arriver, il faudra rehausser l'excellence et améliorer l'accès et l'abordabilité du système d'éducation, et établir une main-d'œuvre flexible et concurrentielle.

Un certain nombre de priorités stratégiques gouvernementales, notamment *A Learning Alberta*, *Alberta's Commission on Learning K–3 Numeracy/Literacy Report*, ont reconnu le rôle majeur que joue l'apprentissage des jeunes enfants et le besoin de briser le cycle intergénérationnel de faible alphabétisation/faible statut socio-économique en investissant dans la littératie familiale et dans d'autres programmes de soutien parental. Cela inclut les programmes de garde d'enfants, les programmes pédagogiques de services préscolaires dès l'âge de 2 ans et demi, les centres d'aide aux parents et la *Parent-Child Literacy Strategy* qui favorise les programmes de littératie intergénérationelle pour les parents et leurs enfants d'âge préscolaire. En avril 2009, le premier ministre de l'Alberta, M. Stelmach, a remis au ministère de l'Éducation une lettre de mandat dont l'une des priorités consiste à augmenter l'appui généralisé et les initiatives d'intervention précoce pour les enfants à risque afin de continuer à améliorer leurs résultats d'apprentissage.

Alberta Education appuie les programmes préscolaires offerts aux enfants de moins de 6 ans. Les enfants de 2 ans et demi à 6 ans ayant une déficience ou un retard sont admissibles à un programme préscolaire financé pour une durée maximale de trois ans, selon leur âge, la gravité de la déficience ou du retard et son effet sur la capacité de l'enfant à participer au programme préscolaire. Des aides financières existent également pour les enfants de 3 ans et demi ou plus ayant des déficiences légères ou modérées, et pour ceux qui sont doués et talentueux. En 2007, Alberta Education a lancé les programmes préscolaires d'anglais langue seconde et de francisation afin de fournir du financement supplémentaire en vue d'améliorer l'apprentissage linguistique des enfants dès l'âge de 3 ans et demi.

La *Parent-Child Literacy Strategy* d'Alberta Advanced Education and Technology reconnait l'importance du rôle des parents en tant qu'enseignants principaux auprès de leurs enfants. Cette stratégie soutient les programmes de littératie intergénérationnelle en milieu familial destinés aux parents défavorisés ayant des enfants de 6 ans ou moins. Des programmes à temps partiel sont offerts par les groupes communautaires afin de renforcer la confiance et les habiletés des parents pour participer à des activités d'apprentissage et de littératie avec leurs enfants et pour les inciter à poursuivre leur propre apprentissage.

Le Canada assure à tous ses citoyens et résidents permanents de moins de 20 ans une éducation publique gratuite jusqu'à la fin des études secondaires. En Alberta, la fréquentation scolaire est obligatoire pour les enfants de 6 à 16 ans. L'Alberta consacre près de 30 millions de dollars à son système éducatif pour chaque jour de fréquentation scolaire des élèves de la maternelle à la 12e année. Notre système d'éducation publique comprend des écoles publiques, séparées, francophones et à charte, ainsi que des programmes alternatifs et virtuels assurés par les conseils scolaires, et l'enseignement à domicile. Les conseils scolaires publics et séparés administrent le système éducatif de base de la province, celui qui est accessible à tous. Les écoles catholiques et protestantes séparées sont gérées par des conseils scolaires séparés.

Annexe A : *Initiatives du gouvernement de l'Alberta en matière de littératie* – suite

Une cause souvent citée pour expliquer le décrochage scolaire au secondaire est que les élèves ne possèdent pas les compétences nécessaires en littératie pour arriver à atteindre les objectifs de plus en plus complexes des programmes d'études secondaires. Pour résoudre ce problème, une stratégie clé qui permet d'accroitre le taux d'achèvement au secondaire consiste à mettre de l'avant des mesures prioritaires afin d'améliorer la littératie des jeunes d'âge scolaire. Alberta Education est en train de mettre au point un plan d'action en littératie de la maternelle à la 12e année visant à favoriser davantage la réussite des élèves. Ce plan d'action servira à donner une définition contemporaine de la littératie dans le contexte provincial, des principes directeurs, des objectifs et des stratégies afin d'aider les éducateurs à fournir aux élèves de l'Alberta l'enseignement stratégique dont ils ont besoin pour leur apprentissage continu au 21e siècle. Alberta Education a rédigé un document intitulé *Supporting the Literacy Learner: Promising Literacy Strategies in Alberta* où sont présentés douze projets des premier et deuxième cycles du Programme d'amélioration du rendement scolaire en Alberta (PARSA) qui proposent des stratégies de littératie prometteuses en salle de classe. *Supporting the Literacy Learner II* présente 17 autres projets PARSA qui appuient la définition de la littératie dans le système scolaire de la maternelle à la 12e année.

Après l'âge de 20 ans, les élèves qui souhaitent poursuivre leurs études secondaires doivent payer leurs frais scolaires, leurs livres et leurs fournitures, à moins d'avoir droit à l'une des aides financières offertes par les programmes subventionnés d'Alberta Employment and Immigration.

Alberta Advanced Education and Technology (AAET) et Alberta Employment and Immigration (AEI) se partagent les responsabilités générales vis-à-vis des programmes publics d'apprentissage de base des adultes (équivalant à l'école secondaire ou aux niveaux de compétences 1 et 2 selon l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes).

AEI offre des programmes de formation à temps plein et à temps partiel aux Albertains adultes admissibles afin de leur permettre de suivre une formation liée à l'emploi ou de trouver un emploi et d'améliorer leurs possibilités d'emploi. Les clients admissibles peuvent recevoir de l'aide financière sous forme de subventions afin de les aider à payer les frais de scolarité, les livres et les fournitures, et comme soutien du revenu. Ils peuvent également recevoir des prestations de maladie.

En 2008-2009, 12 233 clients ont reçu une formation à temps plein offerte par une centaine de prestataires de formation privés et publics (établissements d'enseignement communautaires, autres établissements postsecondaires et conseils scolaires). AEI a versé plus de 111 millions de dollars pour les frais de scolarité, les livres, les fournitures et le soutien du revenu dans le but d'accroitre l'employabilité, l'embauche et la préparation à la formation supplémentaire. Généralement, pour être admissibles, les apprenants doivent avoir au moins 18 ans et ne pas avoir participé à un programme scolaire aux termes de la *School Act* durant les 12 derniers mois consécutifs. La formation comprend des programmes en salle de classe (de la 1re à la 9e année, préparation à la vie quotidienne et gestion personnelle, préparation aux études postsecondaires, cours d'anglais langue seconde ou cours de rattrapage scolaire) et des programmes intégrés (programme de perfectionnement des compétences pouvant inclure les compétences professionnelles, l'expérience de travail, l'employabilité et les compétences de base, ainsi que la formation scolaire et/ou d'anglais langue seconde).

En 2008-2009, AEI a versé 6 millions de dollars à plus de 4 000 clients pour de la formation à temps partiel. Cette aide est offerte sous forme de deux bourses : la *Skills Investment Bursary* et la *Part-Time Bursary*.

Annexe A : *Initiatives du gouvernement de l'Alberta en matière de littératie* – suite

Au Canada, l'aide à la lecture et à l'écriture est traditionnellement offerte aux adultes par des bénévoles et des organismes bénévoles. AAET finance un réseau provincial de plus de 80 *Community Adult Learning Councils*, 72 formateurs bénévoles en alphabétisation des adultes, et 50 programmes de littératie familiale dont le mandat est de fournir aux adultes une formation gratuite ou à faible cout à des fins personnelles, de perfectionnement ou d'employabilité. Ces programmes permettent d'atteindre les apprenants là où ils se trouvent géographiquement, et ils sont adaptés à leurs niveaux de littératie. Les adultes peuvent être jumelés à un formateur bénévole, suivre des cours à temps partiel ou participer à un programme de littératie familiale.

En 2008, 2 000 adultes ont été jumelés à des formateurs bénévoles qui leur ont enseigné la lecture, l'écriture ou les mathématiques de base. En moyenne, les apprenants ont suivi 39 heures de tutorat. Près de la moitié des adultes étaient âgés de 18 à 35 ans, et la majorité voulaient améliorer leurs compétences de base pour des raisons personnelles. Les *Community Adult Learning Councils* ont donné 600 cours de littératie à temps partiel à 4 000 participants, et 550 cours d'anglais langue seconde (ALS) à plus de 7 000 participants. Environ 4 500 parents (avec leurs enfants d'âge préscolaire) ont participé à des programmes de littératie familiale. Le système d'enseignement communautaire a reçu environ 12 millions de dollars, dont une partie est consacrée aux programmes de littératie de base pour adultes et aux programmes de littératie familiale.

Le budget d'AAET pour 2008-2009 destiné à appuyer le système d'éducation postsecondaire, les établissements, les apprenants, la recherche et l'innovation, la commercialisation de la technologie et les programmes d'apprentissage s'établissait à 3 milliards de dollars.

Les initiatives *A Learning Alberta* et *Building and Educating Tomorrow's Workforce* ont reconnu le besoin d'accroitre la littératie ainsi que les compétences fondamentales des adultes albertains. Elles reconnaissent que les individus sont les acteurs principaux qui permettent de maintenir le rendement économique de l'Alberta et la qualité de vie de ses habitants. Des stratégies précises seront bientôt mises en place afin d'offrir des programmes spéciaux et de l'appui aux groupes sous-représentés dans le système éducatif et la population active. Ces groupes comprennent les Premières nations, les Métis, les Inuits, les personnes handicapées, les Albertains dont les capacités en littératie sont faibles et les immigrants.

Annexe A : *Initiatives du gouvernement de l'Alberta en matière de littératie* – suite

Le tableau 1 ci-dessous fournit un résumé de la gamme des programmes de littératie du gouvernement de l'Alberta qui appuient le développement de compétences en littératie associées à l'obtention du diplôme d'études secondaires.

Tableau 1 :

Programmes de littératie de base du gouvernement de l'Alberta*

Étapes de la vie				
Préscolaire	Services d'éducation préscolaire – dès l'âge de 2 ans et demi pour les enfants ayant une déficience ou un retard léger, modéré ou grave, les enfants qui sont doués ou talentueux, l'ALS et la francisation.			
Inter-générationnel	Programmes de littératie à temps partiel destinés aux parents défavorisés ayant des enfants de six ans ou moins.			
Enfants et adolescents	Formation de base jusqu'à 20 ans Maternelle, 1re à 12e année Multiples ressources supplémentaires d'évaluation, de programmes et d'apprentissage, et aide professionnelle et paraprofessionnelle disponibles pour répondre aux divers besoins des élèves.			
Adultes en âge de travailler	**À des fins personnelles, de perfectionnement ou d'employabilité** Programmes d'enseignement communautaires avec service gratuit de mentorat ou programmes à temps partiel en salle de classe à cout modique Le Programme de formation des détenus soutient les formations en littératie et autre apprentissage destinés aux contrevenants du système correctionnel de l'Alberta.	**À des fins personnelles, de perfectionnement ou d'employabilité** Cours payants de niveau secondaire. Financement possible des frais scolaires pour les adultes à faible revenu. Cours payants dans le cadre d'un programme offert par un établissement postsecondaire. Financement des frais de scolarité et autres soutiens possibles pour les adultes à faible revenu.	**Principalement à des fins d'employabilité** Financement de programmes à temps plein ou partiel de rattrapage scolaire ou de préparation aux études postsecondaires dans un établissement public ou privé pour les adultes admissibles à faible revenu n'ayant pas été scolarisés (de la maternelle à la 12e année) pendant les 12 derniers mois. Soutien du revenu et aide financière possible pour les frais scolaires, les livres et le transport pour les adultes admissibles et leurs personnes à charge.	**Pour l'emploi** Formation professionnelle intégrée pour les adultes qui répondent à certains critères. Soutien du revenu et aide financière possible pour les frais scolaires, les livres et le transport pour les adultes admissibles et leurs personnes à charge. **En milieu de travail** Les programmes *English in the Workplace* et *Workplace Essential Skills* fournissent de la formation en anglais langue seconde et en littératie pour les employeurs avec un nombre faible ou moyen d'employés.
Personnes âgées	Programmes d'enseignement communautaires pour les personnes âgées			

** Les programmes de littératie de base sont des programmes d'éducation et de formation dont l'objectif est de fournir de l'enseignement et de la formation en vue d'atteindre le niveau 3 selon les niveaux de compétences de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes (compétences associées à l'obtention du diplôme d'études secondaires).*

Annexe A : *Initiatives du gouvernement de l'Alberta en matière de littératie*– suite

Le tableau 2 ci-dessous fournit des exemples de certains programmes du gouvernement de l'Alberta qui soutiennent les programmes de littératie de base résumés au tableau de la page précédente.

Tableau 2 :

Exemples de mesures du gouvernement de l'Alberta qui contribuent à améliorer la littératie ou qui ont des répercussions sur celle-ci

Étapes de la vie	Programme/initiative
Préscolaire	• Centres d'aide aux parents • Initiatives pour le développement optimal de la petite enfance, incluant la formation et l'accréditation du personnel des services de garde d'enfants
Enfants et adolescents	• Sensibilisation aux mathématiques, aux sciences et aux technologies, et promotion de celles-ci • Stratégie *Healthy Alberta School Communities* • Stratégie *Healthy Kids Alberta!*
Adolescents	• Initiative *Connecting Learning and Work* (renseignements et aide en matière de planification de carrière) • Programme de bourse *Advancing Futures* pour les jeunes à la charge du gouvernement de l'Alberta • Programme *Youth Technopreneurship* • Stages pour les nouveaux diplômés à la recherche d'expérience de travail
Adultes en âge de travailler	• Soutien et services pour permettre aux personnes handicapées d'être aussi autonomes que possible et de participer à la communauté • Aide financière pour payer les frais de scolarité, les livres et les fournitures, et soutien du revenu pendant une formation à temps plein ou à temps partiel • Développement des compétences essentielles en milieu de travail (*Workplace Essential Skills Training*) • *Alberta Health Workforce Action Plan*
Personnes âgées	• Soutien et services pour permettre aux personnes âgées d'être autonomes et de participer à la communauté
Personnes de tout âge	• Formation de base à l'emploi • Soutien des bibliothèques publiques, notamment du réseau électronique de bibliothèques publiques de l'Alberta • Soutien et services pour les personnes handicapées • Infrastructure publique pour les écoles, les établissements postsecondaires et autres établissements

Références

1 Government of Alberta. *Alberta's Action Plan: Bringing Technology to Market*, juin 2008, p.1.

2 Government of Alberta. *2009-12 Government of Alberta Strategic Business Plan*, p. 1.

3 McKenna, F. *Ne négligeons pas l'alphabétisme : appel à l'action,* Groupe Financier Banque TD, 2007, p. 1.

4 The Strategic Council. *Canadian National Survey on Economic and Financial Capability*, Fondation canadienne d'éducation économique, novembre 2008, et *Survey finds troubling lack of financial literacy*, Edmonton Journal, 16 décembre 2008.

5 Freire, P. *Pédagogie des opprimés*, Penguin, 1972.

6 Lethbridge Herald. *Rick focusing on new 3 Rs*, 18 novembre 2008, p. A4.

7 Fullan, M., P. Hill et C. Crevola. *Breakthrough*, Corwin Press, 2006, p. 3.

8 Organisation de coopération et de développement économiques et Statistique Canada. *Apprentissage et réussite : Premiers résultats de l'Enquête sur la littératie et les compétences des adultes*, 2005.

9 Ressources humaines et Développement des compétences Canada et Statistique Canada. *Miser sur nos compétences : Résultats canadiens de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes*, novembre 2005, et Statistique Canada, *Lire l'avenir : un portrait de l'alphabétisme au Canada*, 1996.

10 Morisette, F. Industrial Relations Centre, Queen's University, tel que cité dans *The New Economy*, Telegraph-Journal, 3 décembre 2008.

11 Government of Alberta. *2009-12 Government of Alberta Strategic Business Plan*, p. 10.

12 Groupe Financier Banque TD. *Ne négligeons pas l'alphabétisme : appel à l'action,* 2007, p. 14.

13 Coulombe, S. et J.F. Tremblay. *Public Investment in Skills: Are Canadian Governments Doing Enough?* Institut C.D. Howe, octobre 2005.

14 Ressources humaines et Développement des compétences Canada et Statistique Canada. *Miser sur nos compétences : Résultats canadiens de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes*, novembre 2005, p. 91-96.

15 Association canadienne de santé publique. *Vision d'une culture de la santé au Canada*, 2008.

16 Conference Board du Canada. *Healthy People, Healthy Performance, Healthy Profits: The case for business action on the socio-economic determinants of health*, décembre 2008, et Association canadienne de santé publique, *Vision d'une culture de la santé au Canada*, 2008.

17 Krahn, H. et G.S. Lowe. *L'utilisation des capacités de lecture en milieu de travail au Canada*, Statistique Canada et Ressources humaines et Développement des compétences Canada, 1998.

18 Association canadienne de santé publique. *Vision d'une culture de la santé au Canada*, 2008, et Conseil canadien sur l'apprentissage, *Littératie en santé au Canada*, 2008.

19 Ressources humaines et Développement des compétences Canada et Statistique Canada. *Miser sur nos compétences : Résultats canadiens de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes*, novembre 2005, p. 86.

20 Murray, T.S. Tiré et adapté de *What We Know About Learning a Living: Essential Skills and why they matter*, présenté aux coordonnateurs du programme Alberta Community Literacy and Learning à Bow Valley College, Calgary, le 24 mars 2006.

21 Thomas, A. « Family Literacy », *Adult Literacy Now!*, 2001, p. 174-175.

22 McCain, M. et F. Mustard. *Reversing the Real Brain Drain*, 1999.

23 Ressources humaines et Développement des compétences Canada et Statistique Canada. *Miser sur nos compétences : Résultats canadiens de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes*, novembre 2005, p. 112.

24 Conference Board du Canada. *Learning and Development Outlook 2005: Moving Beyond the Plateau – Time to Leverage Learning Investment*, cité dans TD Economics Special Report, TD Bank Financial Group, le 23 mai 2006, ‹http://www.td.com/economics/special/sl0506_prod.pdf›; *Diavik's Workplace Learning Centre: A Literacy Gem that is Creating Opportunities and Enhancing Workers' Lives*, décembre 2005; *Elmsdale Lumber: At the Cutting Edge of Workplace Education*, octobre 2005; *Shaping Performance at BHP Billiton Diamonds Inc.*, mars 2005.